

Récupération des résultats de votre test salivaire COVID-19

Vous allez recevoir un SMS sous **24 à 48H** vous permettant de récupérer vos résultats sur notre serveur web.

A réception du SMS → Allez sur le site <https://eurofins.mesanalyses.fr>

Ne pas créer de compte.

ATTENTION : Si vous avez déjà un compte Eurofins que vous auriez déjà créé lors d'une précédente analyse réalisée dans notre réseau (bilan sanguin, covid, autre...) le SMS ne contiendra pas d'identifiant. Vous pourrez vous connecter avec vos propres identifiant et mot de passe choisis à la création de votre compte. Si vous les avez perdus vous devrez envoyer un mail à l'adresse mail noté ci-dessous.



The screenshot shows the Eurofins website interface. On the left, there is a login section titled 'J'ai déjà un compte...' with fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. On the right, there is a registration section titled 'Je crée mon compte...' with a list of benefits and a 'Je crée mon compte...' button. A red box highlights the link '...ou accédez à vos résultats sans créer de compte' at the bottom of the registration section. A callout box on the right contains the text: 'Cliquez sur « Accéder à vos résultats sans créer de compte »' with an arrow pointing to the highlighted link.

Saisissez votre identifiant reçu par SMS et votre mot de passe : votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA

Exemple: si vous êtes né le 12 août 1981, votre mot de passe sera 12081981

Vous aurez alors accès à vos résultats pendant 7 jours

Attention : l'identifiant est composé de chiffres et de lettres, ne pas confondre la lettre O et le zéro.

Des problématiques techniques ou de contrôle de votre prélèvement peuvent allonger le délai de réception de votre SMS. Merci donc de patienter un peu (Rassurez-vous, en cas de résultat positif de votre enfant, vous serez immédiatement contacté par nos biologistes). Néanmoins :

Si vous n'avez pas reçu de SMS au bout de **48h,**

alors nous vous invitons à adresser un mail à :

depistage.ecole.biolab@eurofins-biologie.com

→ Indiquez les **nom, prénom, date de naissance** de votre enfant

Nous vous renverrons vos identifiants et mot de passe par mail.

Merci de ne pas contacter par téléphone nos laboratoires.

Leurs lignes téléphoniques sont saturées par les dépistages covid massifs et doivent impérativement rester **réservées et disponibles aux patients de ville** pour leurs analyses médicales non – covid.